

Ministry of Higher Education and Scientific Research  
Tikrit University  
College of Nursing



## BASIC NURSING SCIENCES

### FIRST YEAR

ادوار الممرض المهنية

### Roles of the professional nurse

By

Professor

Dr. Abdulrahman Jihad Mansoor

---

2023

2024

## ادوار الممرض المهنية:

### 1. مقدمى للرعاية Care provider : وهي

- تنفيذ الأنشطة التي تتناول الاحتياجات المادية، النفسية والتنموية والاجتماعية والثقافية، والروحية للمريض .
- يتطلب من الممرض • الكفاءة العلمية والممارسة العملية وامثلة على هذه الرعاية هي تضميد الجروح، والتهوية الاصطناع الميكانيكية للرئة وإدخال أنابيب والقسطرة واعطاء الادوية بكافة انواعها.

### 2. التواصل / مساعد Communicator / Helper: التواصل الفعال هو عنصرا أساسيا في كل مهنة ، بما في

ذلك التمريض. كما أنه يساعد المستفيد لشرح الشعور الداخلي.

### 3. المعلم / المثقف Teacher/educator : ينقل المعرفة الصحية والرعاية الصحية الخاصة بالمريض الى

المريض وأفراد أسرته بوضوح ودقة (شفهيا والكتابة) ويتطلب:

• لديه مهارات الاتصال الفعال

• معرفة مبادئ التعليم والتعلم

**وامثلة على ذلك**

تقدم معلومات حول إجراءات الرعاية الصحية للحفاظ على الصحة أو استعادة الصحة مثلا

• تعليم المريض السلوكيات الصحية حول تغير نمط الحياة في

• انقاص الوزن.

• الإقلاع عن التدخين.

• وتحويل النظام الغذائي للمريض الى نظام غذائي صحي.

• تعليم الارشادات قبل الجراحة لمنع حدوث مضاعفات ما بعد الجراحة .

• اتعليم المريض الارشادات حول كيفية اخذ العلاجات والأدوية.

• السيطرة على الاجهاد واستخدام تمارين الاسترخاء.

4. **المستشار Counselor**: الاستشارة هي عملية مساعدة المستفيد والتعامل مع الذي لديه مشكلة نفسية أو اجتماعية وذلك لتطوير تحسن العلاقة الشخصية وتعزيز نمو الشخصية.

5. **مناصرة المريض Client advocate**: الممرض يعمل مع المريض أو من ينوب عنه لتلبية قدراتهم البدنية والاحتياجات العاطفية ويتطلب:

• المعرفة بحقوق الإنسان والقانون

• شخصية حازمة

• لديه مهارات الاتصال الفعالة

وامثلة علي ذلك هي

• يساعد المريض استكشاف الخيارات الصحيحة له.

• يدعم حق المريض في اتخاذ القرارات.

• يحمي المريض عندما يكون المريض غير قادر على اتخاذ القرارات.

• تنفيذ الأنشطة والقوانين التي تحمي الإنسان المريض.

6. **تغيير المريض Change agent**: هو شخص أو مجموعة الذي يبدأ تغييرهم أو مساعد الآخرين للتغيير في سلوكهم أو في نظام حياتهم.

7. **القائد Leader**: ويسمى Case Manager يشرف على تقديم الرعاية الصحية للمريض من خلال وضع خطة يتم فيها تحديد الاحتياجات وتلبيتها ويتطلب:

• ذو مهارات تنظيمية

• مهارات الاتصال الفعال

وامثلة على ذلك

• وضع خطة لرعاية المريض خلال بقاء المريض في المستشفى والإشراف على تنفيذها.

• التأكد من ان احتياجات المريض داخل المنشأة ثم تلبيتها.

• التأكيد على استمرارية الرعاية الصحية للمريض داخل المجتمع عند التحضير لخروجه من المستشفى.

8. **مدير خطط، Manager**: وتتضمن تحديد وتحقيق الأهداف وتنمية مهارات العاملين ويتطلب:

• لديه معرفة بالإدارة والقيادة

• مهارات الاتصال الفعال

• القدرة على تحمل المسؤولية والمساءلة لكل الادوار التمريضية  
وامثلة على ذلك :

- يشرف على كل أنشطة الرعاية التمريضية المقدمة من قبل الممرضين
- تقييم نتائج الرعاية المقدمة
- يتخذ القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد للعناية
- يحفز الموظفين لتحقيق أهداف الوحدة .

9. **باحث Researcher**: يشارك في تخطيط وتنفيذ الممارسات التمريضية المستندة على دلالة

بالإضافة الى تنفيذ نتائج البحوث إلى حد ما ويتطلب:

- لدى الممرض القدرة على التفكير الحاسم او الانتقادي وذو عقلية بحثية
- مهارات الاتصال الفعال

امثلة :

- المشارك كعضو في البحوث
- المساعدة في جميع مراحل المشروع البحثي
- تجسيد نتائج البحوث في تطبيق الإجراءات التمريضية
- تسهيل تطبيق نتائج البحوث إلى الممارسة (الممارسة القائمة على الأدلة لتحسين رعاية المرضى) - (evidence-based practice)

## واجبات الممرض:

- من أهم واجبات الممرض الرئيسية هو واجبه نحو مرضاه؛ فيجب عليه أن يضع في ذهنه أن شفاء المريض والمحافظة على صحته هو هدفه الأول دون النظر إلى أية أمور أخرى مثل الدين، اللون، الجنس، أو السياسة.
- تقديم أعلى مستوى من الخدمات الطبية الكفيلة بالحفاظ على صحّة المريض، ومنع تعرّضه للمضاعفات الخطيرة.
- بذل أقصى جهدٍ ممكنٍ خلال أدائها؛ وذلك لأنّ مجال التداوي بشكلٍ عام يتعلّق بأرواح الناس التي لا تحتمل تأجيل الخدمة أو إلغائها، أو التراخي خلال تقديمها؛ فالممرض الحقيقيّ يبذل كلّ طاقاته أثناء العمل.
- القدرة على العمل ضمن فريق العمل الطبيّ، وإبداء الجاهزية للتعاون في أوقات الطوارئ، أو خلال فترة غياب الكادر الطبيّ.
- إعلام المريض أو ذويه بطبيعة حالته الصحية، وتقديم كلّ المعلومات المتوفرة حول العلاج اللازم، مع ضرورة عدم إجبار المريض على تلقي العلاج، وتحذيره في حالة رفضه له بالعواقب الصحية.
- متابعة الحالة الصحيّة للمريض مع الطبيب المشرف بشكلٍ دائمٍ، وتجنب وصف علاجٍ أو دواءٍ دون إذنٍ مُسبقٍ من الطبيب المُختص.
- التعامل برفق وأدب مع المريض؛ وعدم الانفعال عند قيامه بسلوكٍ يضرُّ حالته الصحية، ومن الضروريّ تجنب التناقّف في وجهه أثناء أوقات ضغط العمل؛ فمن شأن هذا السلوك تلوّث سمعة الممرض .
- مراعاة القواعد العامة التي تسيّر عليها المؤسسة الطبية التي يعمل لصالحها الممرض.
- ارتداء زيّ العمل الرسميّ الخاصّ بالمرضى أثناء فترات العمل بما فيها الفترة الليلية.

مسؤوليات الممرض تجاه مرضاه: التمريض مهنة مقدسة، وعلى الممرض مسؤوليات كبرى تجاه مرضاه

تفرضها الشريعة والقوانين الوضعية والأخلاقية وضمير المهنة،

ومن هذه المسؤوليات:

- ❖ يجب على الممرض أن يكون موضع الثقة التي وضعه فيها المرضى وذووهم؛ وعليه مسؤولية بذل أقصى جهده في سبيل شفاء المريض .
- ❖ يجب على الممرض أن يكون كريما، لطيفا طيب القلب في معاملته للمرضى، وينبغي دائما أن يتصرف بحكمة وبدقة تجاه مرضاه وسوف يؤدي ذلك بالطبع إلى التوصل للغاية المرجوة من الرعاية التمريضية.
- ❖ قد لا يستطيع الممرض أن يحقق الشفاء للمريض ولكن يجب عليه في كل الأوقات أن يعطي مرضاه الأمل، ويخفف عنهم الألمهم سواء كانت جسمانية أم نفسية.
- ❖ يجب على الممرض أن يحتفظ بالسرية المطلقة لكل ما يعرفه عن المريض احتراما للثقة الموضوعه فيه.
- ❖ يجب على الممرض إشراك مرضاه فيما يختص بعلاجهم وبرعايتهم؛ فيجب أن يراعي رأي المريض في اتخاذ بعض القرارات المتعلقة بعلاجه مثل موافقته على إجراء العمليات الجراحية وبعض الفحوص الطبية .
- ❖ على الممرض أن يحذر الوقوع في علاقات عاطفية مع مرضاه، وعليه أن يتحكم بمشاعره، وإذا لم يستطع ذلك أو في حالة ما إذا أصبح المريض نفسه متعلقا به عاطفيا فإن واجبه يقتضي في هذه الحالة أن يطلب من رئيسه في العمل ترك هذا المريض لرعاية ممرض آخر.
- ❖ يجب على الممرض أن يلتزم باتباع الأسلوب المناسب للتخاطب مع المرضى وأسرهم، وعليه أن يصغي إلى مرضاه وإلى شكواهم، ولا يشعرهم بأنه مشغول أو مرهق في العمل، وعليه الإجابة عن كل تساؤل من قبل المريض .

## المبادئ الأساسية لقانون وحقوق الممرضين المسجلين

### حقوق الممرضين :

- ممارسة مهنة التمريض وفق معايير الممارسة المهنة المعمول بها في مجلس التمريض
- إبداء الرأي في المعايير المرسومة لممارسة مهنة التمريض.
- المعاملة بكرامة واحترام من قبل الفريق الصحي.
- بيئة آمنة، تتوفر فيها جميع شروط السلامة العامة.
- الحصول على امتيازات خدمات وظيفية شاملة.
- تمثيل التمريض في اللجان المتخصصة لرسم السياسات التمريضية والصحية.
- معرفة طبيعة الأمراض لجميع المرضى الذين تقدم لهم الرعاية التمريضية.
- الحماية من التعرض لأية تحرشات جنسية.
- التعبير للمسؤولين عن رفضه القيام بأية إجراءات يجدها تتنافى مع مبادئه.
- الحصول على خدمات استشارية سرية.
- الانتماء للمجالس والجمعيات المهنية.
- رفض أي إجراء يتنافى مع مبادئ المهنة .
- مناقشة أي أمر يتعلق بالمهنة بشكل خاص، وفي الرعاية الصحية بشكل عام، في مختلف المجالس واللجان.
- الحصول على أجور تتناسب مع مستوى التعليم والخبرة والمهارة.
- التعليم المستمر وتطوير المهارات.
- الاطلاع الكامل على أية قضية ترفع ضده كمرض/ كمرضة، ضمن الفترة التي تقدم بها الشكوى.
- التمتع بجميع الحقوق الإنسانية والدستورية.